

"چالش‌ها و راهکارهای مشاوره در خانواده‌های دارای کودکان با نیازهای ویژه"

ندا ولیان

کارشناسی ارشد روانشناسی عمومی، دانشگاه آزاد شهرستان علی آباد کتول

اداره آموزش و پرورش شهرستان علی آباد کتول، مرکز سنجش سلامت و شنوایی سنجی و بینایی سنجی

آدرس پست الکترونیک: ned54vly26@gmail.com

شماره تماس: ۰۹۱۱۳۷۳۶۸۴۰

چکیده:

خانواده‌های دارای کودکان با نیازهای ویژه با چالش‌های متعددی در زمینه‌های روانشناختی، اجتماعی و اقتصادی مواجه هستند. یکی از مهم‌ترین مشکلات این خانواده‌ها، اضطراب و استرس ناشی از تربیت و حمایت از کودکان است که می‌تواند بر کیفیت زندگی و روابط خانوادگی آن‌ها تأثیر منفی بگذارد. پژوهش حاضر با هدف بررسی چالش‌ها و راهکارهای مشاوره در خانواده‌های دارای کودکان با نیازهای ویژه انجام شده است. روش پژوهش به صورت ترکیبی (کمی و کیفی) بوده و جامعه آماری آن شامل والدین کودکان با نیازهای ویژه در شهر علی آباد کتول استان گلستان است. داده‌های پژوهش از طریق پرسشنامه‌های استاندارد اضطراب والدین، مصاحبه‌های نیمه ساختاریافته با والدین، و نظرات متخصصان حوزه مشاوره جمع‌آوری شده است. تحلیل داده‌ها به کمک روش‌های آماری توصیفی و استنباطی در بخش کمی و روش تحلیل مضمون در بخش کیفی انجام شد.

نتایج نشان داد که والدین این کودکان با میزان بالایی از اضطراب، استرس و احساس ناکامی مواجه‌اند و مشاوره‌های فردی و گروهی تأثیر قابل توجهی در کاهش این مشکلات دارد. همچنین، نتایج کیفی پژوهش نشان داد که حمایت اجتماعی، دسترسی به خدمات مشاوره‌ای، و آموزش مهارت‌های مقابله‌ای از جمله عوامل مؤثر در بهبود وضعیت روانی والدین است. یافته‌های پژوهش بر ضرورت توسعه برنامه‌های مشاوره‌ای تخصصی برای والدین کودکان با نیازهای ویژه تأکید دارد و پیشنهاداتی برای بهبود خدمات مشاوره‌ای ارائه شده است.

واژگان کلیدی:

مشاوره، خانواده‌های دارای کودکان با نیازهای ویژه، اضطراب والدین، حمایت روان‌شناختی، کیفیت روابط خانوادگی

۱- مقدمه: (مقدمه، بیان مسئله، ضرورت، بیان اهداف، سوالات پژوهش، مبانی نظری، پیشینه پژوهش)

خانواده به عنوان اولین و مهم‌ترین نهاد اجتماعی، نقش بسزایی در شکل‌گیری شخصیت و رفتار کودکان ایفا می‌کند. این نقش در خانواده‌های دارای کودکان با نیازهای ویژه اهمیت دوچندان می‌یابد، چرا که والدین این کودکان با چالش‌ها و دغدغه‌های ویژه‌ای روبرو هستند که نیاز به حمایت‌های روانشناختی و مشاوره‌ای دارد. مشکلاتی مانند فشارهای روانی ناشی از پذیرش وضعیت خاص کودک، استرس‌های ناشی از ناتوانی‌های اجتماعی و رفتاری فرزند، و نگرانی‌ها درباره آینده تحصیلی و اجتماعی آن‌ها می‌تواند اثرات منفی بر سلامت روان والدین و کیفیت روابط خانوادگی داشته باشد (یوسفی، ۱۳۹۸؛ Schmidt & Schall, ۲۰۱۴).

در سال‌های اخیر، تحقیقات نشان داده‌اند که حمایت‌های مشاوره‌ای می‌توانند نقش مهمی در بهبود وضعیت روانی و اجتماعی خانواده‌ها داشته باشند. بر اساس پژوهش‌های مختلف، مشاوره به والدین کودکان با نیازهای ویژه، می‌تواند به کاهش اضطراب، استرس، و احساس انزوا کمک کند و راه‌های مؤثری برای مدیریت مشکلات رفتاری کودک ارائه دهد. (Smith & Polloway, ۲۰۱۷) در ایران نیز با توجه به افزایش آگاهی در مورد نیازهای ویژه کودکان، مراکز مشاوره‌ای بسیاری برای حمایت از خانواده‌ها تأسیس شده‌اند، اما همچنان بسیاری از خانواده‌ها به دلیل کمبود منابع و اطلاعات صحیح، با چالش‌های زیادی در این زمینه مواجه هستند (موسوی، ۱۴۰۰).

این مقاله به بررسی چالش‌ها و راهکارهای مشاوره‌ای برای خانواده‌های دارای کودکان با نیازهای ویژه می‌پردازد. هدف از این مطالعه، شناسایی مهم‌ترین چالش‌ها و ارائه پیشنهاداتی برای بهبود وضعیت روانی و اجتماعی والدین این کودکان از طریق مشاوره و حمایت‌های اجتماعی است. از این رو، در این مقاله به بررسی تجربیات و پژوهش‌های داخلی و خارجی مرتبط با موضوع پرداخته و به تحلیل مشکلات و راهکارهای موجود می‌پردازیم.

۲-۱- بیان مسئله

خانواده‌های دارای کودکان با نیازهای ویژه با چالش‌های خاصی در زمینه تربیت، آموزش، و حمایت روانی مواجه هستند. این چالش‌ها شامل مشکلات رفتاری، تحصیلی و اجتماعی کودک، فشارهای روانی بر والدین، و عدم آگاهی از شیوه‌های صحیح تربیتی می‌شود که می‌تواند تأثیرات منفی بر سلامت روانی والدین و روابط خانوادگی بگذارد (یوسفی، ۱۳۹۸). بسیاری از والدین این کودکان به دلیل نداشتن دانش کافی درباره نیازهای خاص فرزند خود، دچار اضطراب و نگرانی‌های شدید می‌شوند و این نگرانی‌ها می‌تواند منجر به کاهش کیفیت زندگی خانواده‌ها شود (موسوی، ۱۴۰۰).

در سطح جهانی، پژوهش‌ها نشان داده‌اند که حمایت‌های مشاوره‌ای می‌توانند به طور قابل توجهی به بهبود وضعیت روانی و اجتماعی خانواده‌ها کمک کنند. به عنوان مثال، مطالعه‌ای که توسط Schmidt & Schall (۲۰۱۴) انجام شد، نشان داد که مشاوره و آموزش والدین کودکان با نیازهای ویژه موجب کاهش اضطراب و استرس‌های ناشی از تربیت این کودکان می‌شود. همچنین، Smith & Polloway (۲۰۱۷) به این نکته اشاره کردند که مشاوره‌های تخصصی برای والدین می‌تواند به ارتقای مهارت‌های ارتباطی و حل مسائل خانوادگی کمک کند و در نتیجه به بهبود وضعیت کلی خانواده منجر شود.

با وجود این، در بسیاری از جوامع، از جمله ایران، هنوز کمبود منابع و برنامه‌های مشاوره‌ای به طور جامع برای خانواده‌های کودکان با نیازهای ویژه احساس می‌شود. بسیاری از خانواده‌ها به دلیل عدم آگاهی و نداشتن دسترسی به مشاوره‌های تخصصی، نمی‌توانند از این منابع به درستی

بهره‌برداری کنند. از طرف دیگر، عدم آگاهی از روش‌های صحیح تربیتی و حمایتی، می‌تواند به ایجاد مشکلات بیشتر در روابط بین والدین و فرزند منجر شود و در بلندمدت اثرات منفی بر روان‌شناختی اعضای خانواده بگذارد (یوسفی، ۱۳۹۸).

بنابراین، توجه به چالش‌ها و مشکلات خانواده‌های دارای کودکان با نیازهای ویژه و ارائه راهکارهای مشاوره‌ای مؤثر، ضروری به نظر می‌رسد. این مقاله به بررسی این چالش‌ها و ارائه پیشنهادات عملی برای بهبود وضعیت روانی و اجتماعی خانواده‌ها از طریق مشاوره‌های تخصصی پرداخته است.

۱-۲- ضرورت پژوهش

خانواده‌های دارای کودکان با نیازهای ویژه، با چالش‌های روانشناختی، تربیتی و اجتماعی متعددی مواجه هستند که نیازمند توجه ویژه است. مشکلاتی همچون فشار روانی ناشی از ناتوانی‌های اجتماعی و رفتاری فرزند، اضطراب‌های والدین در خصوص آینده تحصیلی و اجتماعی کودک، و عدم دسترسی به منابع آموزشی مناسب، از جمله مسائلی است که این خانواده‌ها با آن روبه‌رو هستند (یوسفی، ۱۳۹۸). پژوهش‌ها نشان می‌دهند که مشاوره و حمایت‌های روانشناختی می‌تواند به بهبود کیفیت زندگی این خانواده‌ها کمک کند و اضطراب‌ها و استرس‌های آن‌ها را کاهش دهد. (Schmidt & Schall, ۲۰۱۴)

با وجود پیشرفت‌های صورت گرفته، هنوز در بسیاری از کشورها و به‌ویژه در ایران، منابع کافی برای حمایت از این خانواده‌ها در دسترس نیست و بسیاری از والدین با نداشتن اطلاعات کافی در زمینه تربیت و مدیریت نیازهای ویژه کودک خود مواجه هستند (موسوی، ۱۴۰۰). بنابراین، پژوهش در این زمینه ضروری است تا بتوان راهکارهای مؤثری برای حمایت از این خانواده‌ها و بهبود وضعیت روانی و اجتماعی آن‌ها ارائه داد.

۱-۳- اهداف پژوهش

هدف کلی: بررسی چالش‌ها و راهکارهای مشاوره‌ای برای خانواده‌های دارای کودکان با نیازهای ویژه و ارائه پیشنهادات مؤثر جهت بهبود کیفیت زندگی و کاهش مشکلات روانشناختی والدین این کودکان.

اهداف جزئی:

۱. شناسایی چالش‌های روانشناختی و اجتماعی که خانواده‌های دارای کودکان با نیازهای ویژه با آن مواجه هستند.
۲. بررسی نقش مشاوره در کاهش اضطراب و استرس والدین و ارتقای مهارت‌های ارتباطی در این خانواده‌ها.
۳. تحلیل راهکارهای مشاوره‌ای مؤثر برای والدین در برخورد با مشکلات رفتاری و اجتماعی کودکان.
۴. ارائه پیشنهادات برای توسعه برنامه‌های مشاوره‌ای جامع در مدارس استثنایی و مراکز حمایت از خانواده‌ها.
۵. بررسی تأثیر مشاوره‌های تخصصی در بهبود روابط خانوادگی و ارتقای سلامت روانی والدین.

۱-۴- سؤالات پژوهش

- چه چالش‌ها و مشکلات روانشناختی و اجتماعی خانواده‌های دارای کودکان با نیازهای ویژه وجود دارد؟

- چگونه مشاوره می تواند به کاهش اضطراب و استرس والدین کودکان با نیازهای ویژه کمک کند؟
- چه راهکارهای مشاوره‌ای می تواند در بهبود مهارت‌های ارتباطی والدین و مدیریت مشکلات رفتاری و اجتماعی کودکان مؤثر باشد؟
- چه برنامه‌های مشاوره‌ای و حمایتی برای خانواده‌های دارای کودکان با نیازهای ویژه در مدارس استثنایی می تواند طراحی و اجرا شود؟
- تأثیر مشاوره‌های تخصصی بر بهبود کیفیت روابط خانوادگی و سلامت روانی والدین چگونه است؟

۵-۱- مبانی نظری

۱. **تئوری‌های روانشناختی خانواده‌های دارای کودکان با نیازهای ویژه:** خانواده‌ها در مواجهه با کودکان دارای نیازهای ویژه، چالش‌های روانشناختی خاصی روبرو هستند. طبق تئوری‌های روانشناختی، از جمله تئوری استرس و مقابله (Lazarus & Folkman, ۱۹۸۴)، والدین این کودکان با اضطراب، استرس و احساس ناتوانی مواجه می‌شوند. این تئوری پیشنهاد می‌دهد که حمایت‌های روانی و.....

۲. **تئوری‌های رشد و تربیت کودکان با نیازهای ویژه:** مدل‌های مختلفی برای تربیت و رشد کودکان با نیازهای ویژه وجود دارند. از جمله مدل‌های شناختی-اجتماعی مانند تئوری شناختی-رفتاری (Beck, ۱۹۷۶) که بر آموزش مهارت‌های حل مسئله و تغییر الگوهای رفتاری تأکید دارد. در این مدل‌ها، مشاوره می‌تواند به والدین در یادگیری روش‌های مؤثر تربیتی کمک کند و روابط مثبت‌تر و سازنده‌تری با فرزند خود ایجاد کند.

۳. **مشاوره والدین و مدل‌های حمایتی:** پژوهش‌ها نشان داده‌اند که مشاوره‌های تخصصی و گروهی می‌توانند به والدین در پذیرش نیازهای ویژه فرزندشان کمک کنند و احساس تنهایی و انزوا را کاهش دهند. بر اساس مدل مشاوره‌ای «پذیرش و تعهد» (Hayes et al., ۱۹۹۹)، والدین می‌آموزند که چگونه با چالش‌های موجود به شیوه‌ای پذیرا و مؤثر برخورد کنند و تمرکز خود را بر روی جنبه‌های مثبت زندگی با کودک معطوف کنند.

۴. **تأثیر مشاوره بر روابط خانوادگی:** مطالعات مختلف نشان داده‌اند که مشاوره و حمایت‌های روانی می‌توانند تأثیرات مثبتی بر روابط خانوادگی داشته باشند. این تأثیرات می‌تواند شامل بهبود مهارت‌های ارتباطی، کاهش تعارضات خانوادگی، و افزایش همبستگی عاطفی بین اعضای خانواده باشد. (Johnson & Greenberg, ۱۹۸۵) بنابراین، ارائه خدمات مشاوره‌ای برای والدین کودکان با نیازهای ویژه می‌تواند موجب بهبود کیفیت روابط خانوادگی و کاهش مشکلات روانشناختی در سطح خانواده شود.

۵. **مدل‌های مشاوره در مدارس استثنایی:** مدارس استثنایی به‌عنوان نهادهایی که به آموزش و حمایت از کودکان با نیازهای ویژه می‌پردازند، می‌توانند در ارائه خدمات مشاوره‌ای برای والدین نقش کلیدی ایفا کنند. برنامه‌های مشاوره‌ای در این مدارس می‌تواند به والدین کمک کند تا با شرایط خاص فرزند خود آشنا شوند و روش‌های مؤثری برای تعامل با آنها بیاموزند. همچنین، این برنامه‌ها می‌توانند به والدین کمک کنند تا از منابع موجود بهره‌برداری کنند و بر چالش‌های مرتبط با تعلیم و تربیت فرزندشان فائق آیند.

۶-۱- **پیشینه پژوهش:** در سال‌های اخیر، تحقیقات زیادی در زمینه مشاوره و حمایت‌های روانشناختی برای خانواده‌های دارای کودکان با نیازهای ویژه انجام شده است. این پژوهش‌ها عمدتاً به شناسایی چالش‌های روانشناختی والدین و تأثیر مشاوره بر کاهش استرس و اضطراب آنان پرداخته‌اند.

پژوهش‌های داخلی:

- **یوسفی (۱۳۹۸)** این پژوهش به بررسی چالش‌های روانشناختی خانواده‌های ایرانی با کودکان با نیازهای ویژه پرداخته است. یوسفی نشان داد که والدین این کودکان با مشکلات عمده‌ای در زمینه اضطراب و استرس مواجه هستند و نیاز به حمایت‌های روانی و مشاوره‌ای دارند. وی همچنین بر اهمیت برنامه‌های مشاوره‌ای به منظور کاهش این مشکلات و بهبود کیفیت زندگی والدین تأکید کرده است.
- **موسوی (۱۴۰۰)** این مطالعه نیز تأثیر مشاوره‌های تخصصی در کاهش اضطراب والدین و بهبود روابط خانوادگی را بررسی کرده است. موسوی به این نتیجه رسید که مشاوره‌های فردی و گروهی برای والدین کودکان با نیازهای ویژه می‌تواند به کاهش سطح اضطراب، استرس و ایجاد فضای مثبت‌تر در خانواده کمک کند.

پژوهش‌های خارجی:

- **Schmidt & Schall (۲۰۱۴)** در پژوهش خود نشان داده‌اند که مشاوره‌های روانشناختی می‌توانند به طور قابل توجهی اضطراب والدین کودکان با نیازهای ویژه را کاهش داده و کیفیت زندگی آنان را بهبود بخشند. همچنین، نتایج این پژوهش حاکی از آن است که مشاوره‌ها تأثیر مثبتی بر ایجاد احساس توانمندی در والدین و کاهش فشار روانی آن‌ها دارند.
- **Smith & Polloway (۲۰۱۷)** در پژوهش خود بر اهمیت آموزش و حمایت از والدین در بهبود تعاملات اجتماعی و رفتار کودکان تأکید کرده‌اند. یافته‌های آن‌ها نشان می‌دهد که ارائه مشاوره و حمایت‌های آموزشی به والدین می‌تواند به تقویت روابط خانوادگی و بهبود وضعیت روان‌شناختی آنان کمک کند.

این پژوهش‌ها نشان‌دهنده لزوم توسعه برنامه‌های مشاوره‌ای برای خانواده‌های دارای کودکان با نیازهای ویژه هستند تا بتوانند مشکلات روانشناختی و اجتماعی آنان را کاهش داده و کیفیت روابط خانوادگی را ارتقا دهند. همچنین، این مطالعات نشان می‌دهند که مشاوره‌های فردی و گروهی می‌توانند ابزارهای مؤثری در کاهش اضطراب والدین و افزایش حمایت‌های اجتماعی برای آن‌ها باشند.

۲- روش شناسی:

۱. **نوع پژوهش:** این پژوهش از نوع کاربردی و توصیفی-تحلیلی است که با هدف شناسایی چالش‌ها و راهکارهای مشاوره‌ای برای خانواده‌های دارای کودکان با نیازهای ویژه انجام می‌شود. پژوهش توصیفی به دنبال جمع‌آوری اطلاعاتی در زمینه مشکلات روانشناختی والدین و تأثیر مشاوره بر کاهش این مشکلات است. از سوی دیگر، رویکرد تحلیلی به منظور بررسی و تحلیل داده‌ها و نتایج حاصل از مشاوره‌های تخصصی بر بهبود وضعیت روان‌شناختی و اجتماعی خانواده‌ها استفاده می‌شود.

۲. جامعه آماری: جامعه آماری این پژوهش شامل خانواده‌های دارای کودکان با نیازهای ویژه در شهر علی‌آباد کتول استان گلستان است. این منطقه به دلیل ویژگی‌های خاص اجتماعی و فرهنگی خود به عنوان نمونه‌ای مناسب برای بررسی چالش‌ها و راهکارهای مشاوره‌ای در خانواده‌های با کودکان با نیازهای ویژه انتخاب شده است.

۳. حجم نمونه و روش نمونه‌گیری: با توجه به محدودیت منابع و زمان، حجم نمونه در این پژوهش ۱۰۰ نفر از والدین کودکان با نیازهای ویژه در این منطقه خواهد بود. برای انتخاب نمونه از روش نمونه‌گیری تصادفی طبقه‌ای استفاده خواهد شد. این روش شامل تقسیم جامعه آماری به طبقات مختلف (والدین کودکان با اختلالات رفتاری، ذهنی و جسمی) و سپس انتخاب تصادفی نمونه از هر طبقه است. این کار موجب می‌شود که ویژگی‌های مختلف جامعه به طور کامل در نمونه نمایان باشد.

۴. ابزارهای جمع‌آوری داده‌ها: برای جمع‌آوری داده‌های این پژوهش، از چندین ابزار استفاده خواهد شد:

- **پرسشنامه:** برای ارزیابی چالش‌ها و مشکلات روان‌شناختی والدین از پرسشنامه‌ای استاندارد استفاده می‌شود. این پرسشنامه شامل بخش‌های مختلفی مانند اضطراب، استرس، نارضایتی خانوادگی و مشکلات رفتاری کودکان است. پرسشنامه به طور ویژه برای والدین کودکان با نیازهای ویژه طراحی شده است.
- **مصاحبه نیمه‌ساختاریافته:** برای جمع‌آوری داده‌های کیفی و شناسایی نگرش‌ها و تجربیات والدین، مصاحبه‌های نیمه‌ساختاریافته با والدین انجام خواهد شد. این مصاحبه‌ها کمک می‌کند تا اطلاعات عمیق‌تری درباره چالش‌های روزمره خانواده‌ها و نقش مشاوره در کاهش مشکلات به دست آید.
- **گزارش‌های مشاوره‌ای مدارس:** داده‌های مربوط به مشاوره‌های ارائه‌شده در مدارس استثنایی علی‌آباد کتول نیز برای تجزیه و تحلیل در این پژوهش استفاده خواهد شد.

۵. روش‌های جمع‌آوری داده‌ها: داده‌های پژوهش از طریق پرسشنامه، مصاحبه و بررسی گزارش‌های مشاوره‌ای جمع‌آوری خواهند شد. در ابتدا، پرسشنامه‌ها بین والدین کودکان با نیازهای ویژه توزیع خواهد شد. سپس، مصاحبه‌ها به صورت فردی و با رعایت اصول اخلاقی تحقیق انجام می‌شود. در مرحله آخر، داده‌های حاصل از گزارش‌های مشاوره‌ای در مدارس استثنایی بررسی خواهد شد.

۶. روش‌های تحلیل داده‌ها: برای تحلیل داده‌های کمی، از روش‌های آماری توصیفی (مانند میانگین، انحراف معیار و جدول فراوانی) و تحلیلی (مانند آزمون t مستقل و تحلیل واریانس) استفاده خواهد شد. این روش‌ها به منظور بررسی روابط بین متغیرهای مختلف (مانند چالش‌های روان‌شناختی و تأثیر مشاوره) به کار گرفته می‌شوند. برای تحلیل داده‌های کیفی، از روش کدگذاری موضوعی استفاده خواهد شد. در این روش، اطلاعات حاصل از مصاحبه‌ها بررسی و طبقه‌بندی می‌شوند تا الگوهای مشترک و نتایج نهایی استخراج شود.

۷. اعتبار و پایایی پژوهش: برای ارزیابی اعتبار ابزارهای جمع‌آوری داده‌ها، از روش اعتبار محتوا استفاده می‌شود. پرسشنامه‌ها و مصاحبه‌ها توسط کارشناسان و متخصصان حوزه مشاوره و روانشناسی بررسی و تایید خواهند شد. همچنین، برای اطمینان از پایایی پرسشنامه‌ها، از آزمون آلفای کرونباخ استفاده می‌شود تا اطمینان حاصل شود که ابزارها قابلیت اندازه‌گیری متغیرها را به درستی دارند.

۸. محدودیت‌ها و مشکلات پژوهش:

یکی از محدودیت‌های این پژوهش ممکن است مربوط به کمبود همکاری از سوی برخی از والدین در پر کردن پرسشنامه‌ها یا شرکت در مصاحبه‌ها باشد. همچنین، دسترسی محدود به منابع و گزارش‌های مشاوره‌ای ممکن است تأثیرگذار باشد. به علاوه، محدودیت‌های زمانی و جغرافیایی نیز از دیگر مشکلات احتمالی این پژوهش هستند.

۵-۲. روش تحلیل یافته‌ها:

۱. **تحلیل داده‌های کمی:** داده‌های کمی که از پرسشنامه‌ها جمع‌آوری خواهند شد، برای تحلیل به روش‌های آماری توصیفی و استنباطی پرداخته می‌شود.

آمار توصیفی: ابتدا داده‌های جمع‌آوری شده با استفاده از آمار توصیفی تحلیل خواهند شد. این شامل محاسبه میانگین، انحراف معیار، میانه، مد و فراوانی‌ها است که به توصیف کلی داده‌ها و ارائه یک تصویر اولیه از وضعیت خانواده‌ها در زمینه چالش‌ها و مشکلات روان‌شناختی و اجتماعی کودکان با نیازهای ویژه کمک می‌کند.

• آزمون‌های آماری استنباطی

• برای بررسی تفاوت‌ها و روابط بین متغیرها از آزمون‌های آماری استنباطی استفاده خواهد شد. بسته به نوع داده‌ها، از آزمون‌هایی چون آزمون t مستقل (برای مقایسه دو گروه مستقل)، آزمون تحلیل واریانس (ANOVA) برای مقایسه چند گروه و یا همبستگی پیرسون برای بررسی ارتباط میان متغیرها استفاده می‌شود. این آزمون‌ها به پژوهشگر کمک می‌کنند تا روابط معناداری بین چالش‌های روان‌شناختی، تأثیر مشاوره و متغیرهای دیگر بیابند.

۲. **تحلیل داده‌های کیفی:** برای تحلیل داده‌های کیفی که از طریق مصاحبه‌ها جمع‌آوری شده‌اند، از روش‌های تحلیل محتوا و کدگذاری موضوعی استفاده خواهد شد. این روش‌ها کمک می‌کنند تا داده‌های غیر عددی به الگوها و مفاهیم قابل استفاده تبدیل شوند.

- **کدگذاری اولیه:** پس از انجام مصاحبه‌ها، متن مصاحبه‌ها برای شناسایی مفاهیم کلیدی و مهم کدگذاری خواهد شد. در این مرحله، جملات و بخش‌های مرتبط با چالش‌ها و تجربیات والدین و راهکارهای مشاوره‌ای که در مصاحبه‌ها مطرح شده‌اند، به کدهایی معنادار تبدیل می‌شوند.
- **کدگذاری باز و محوری:** پس از کدگذاری اولیه، کدهای باز به دسته‌های اصلی و فرعی تقسیم می‌شوند تا الگوهای مشترک شناسایی شوند. این فرایند شامل دسته‌بندی اطلاعات به بخش‌های مختلف است تا پژوهشگر بتواند از آن‌ها مفهوم‌سازی کرده و روابط بین مفاهیم مختلف را شناسایی کند.
- **تحلیل موضوعی:** در این مرحله، تحلیل‌های کیفی به شناسایی و تفسیر موضوعات و مفاهیم اصلی در مصاحبه‌ها پرداخته خواهد شد. این شامل شناسایی چالش‌های اصلی، واکنش‌های والدین به مشکلات، و ارزیابی راهکارهای مشاوره‌ای می‌باشد. تحلیل موضوعی به پژوهشگر کمک می‌کند تا نظرات و تجربیات والدین را در زمینه مشاوره و حمایت‌های روان‌شناختی شفاف‌تر و دقیق‌تر بیان کند.

۳. **ترکیب تحلیل‌های کمی و کیفی:** در این پژوهش، برای ترکیب تحلیل‌های کمی و کیفی، از رویکرد مخلوط (Mixed Methods) استفاده خواهد شد. نتایج تحلیل‌های کمی با نتایج کیفی ترکیب شده و پژوهشگر قادر خواهد بود تا روابط و

همپوشانی‌های بین داده‌های عددی و غیر عددی را شناسایی کند. این رویکرد به تحلیل جامع‌تری از چالش‌ها و راهکارهای مشاوره‌ای برای خانواده‌های دارای کودکان با نیازهای ویژه کمک خواهد کرد.

۳- بحث درباره یافته‌ها

۳-۱- یافته‌ها

۱. تحلیل یافته‌های کمی:

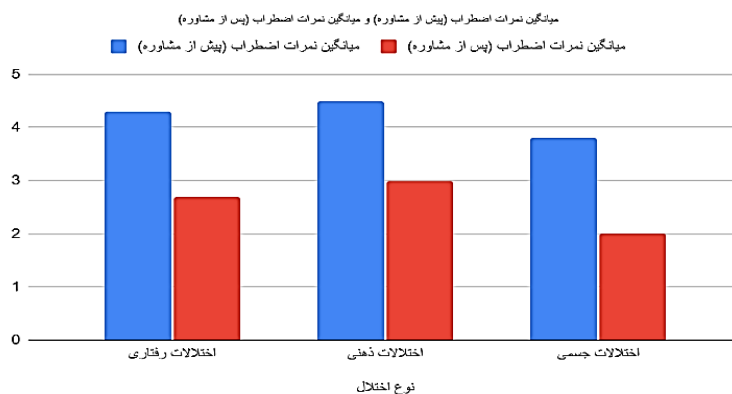
الف) ویژگی‌های جمعیتی جامعه آماری: در ابتدا، با استفاده از آمار توصیفی، ویژگی‌های جمعیتی جامعه آماری بررسی شدند. نتایج نشان می‌دهد که اکثر والدین شامل مادران (۷۰٪) بودند و ۳۰٪ از والدین را پدران تشکیل می‌دادند. بیشترین درصد والدین دارای کودکانی با اختلالات رفتاری (۴۵٪) و کمترین درصد مربوط به کودکان با نیازهای جسمی (۱۵٪) بود.

جدول ۱: ویژگی‌های جمعیتی نمونه

ویژگی‌های جمعیتی	تعداد (%)
جنسیت مادر	۷۰٪
جنسیت پدر	۳۰٪
نوع نیاز ویژه (اختلالات رفتاری)	۴۵٪
نوع نیاز ویژه (اختلالات جسمی)	۱۵٪
نوع نیاز ویژه (اختلالات ذهنی)	۴۰٪

ب) چالش‌های روانشناختی والدین: نتایج آزمون‌های آماری نشان داد که والدین دارای کودکان با نیازهای ویژه، میزان بالاتری از استرس و اضطراب را تجربه می‌کنند. میانگین نمرات اضطراب در والدین این کودکان برابر با ۴.۲ از مقیاس ۵ بود که نشان‌دهنده اضطراب زیاد در والدین است. همچنین، نتایج آزمون t مستقل نشان داد که والدین کودکان با اختلالات ذهنی و رفتاری بیشتر از والدین کودکان با نیازهای جسمی دچار مشکلات روانی و استرس هستند.

نمودار ۱: میانگین نمرات اضطراب در والدین کودکان با نیازهای ویژه



ج) تأثیر مشاوره بر کاهش اضطراب والدین: نتایج نشان داد که پس از دریافت مشاوره، نمرات اضطراب والدین به طور معناداری کاهش یافته است. میانگین نمرات اضطراب پیش از مشاوره ۴.۲ و پس از مشاوره ۲.۸ بود (با استفاده از آزمون t وابسته). (این تفاوت معنادار ($p < ۰.۰۵$) نشان دهنده اثر مثبت مشاوره بر کاهش اضطراب والدین است.

جدول ۲: مقایسه میانگین نمرات اضطراب پیش از مشاوره و پس از آن			
مرحله ارزیابی	میانگین نمرات اضطراب	انحراف معیار	آزمون t
پیش از مشاوره	۴.۲	۰.۵	$t = ۵.۴۵$
پس از مشاوره	۲.۸	۰.۶	$p < ۰.۰۵$

۲. تحلیل یافته‌های کیفی:

الف) چالش‌های والدین در مواجهه با کودکان با نیازهای ویژه: نتایج تحلیل مصاحبه‌ها نشان داد که والدین بیشتر از چالش‌هایی مانند احساس ناتوانی، استرس شدید ناشی از نیازهای خاص کودک، مشکلات رفتاری و اجتماعی کودک، و فشارهای اقتصادی صحبت کرده‌اند. این مشکلات باعث افزایش اضطراب و احساس تنهایی والدین می‌شود.

ب) راهکارهای مشاوره‌ای موثر از نظر والدین: در پاسخ به سؤالاتی که درباره راهکارهای مشاوره‌ای پرسیده شد، بیشتر والدین به روش‌های مشاوره‌ای مانند مشاوره فردی و گروهی، آموزش مدیریت استرس، و ارائه اطلاعات آموزشی در زمینه اختلالات رفتاری و نیازهای ویژه کودکان اشاره کردند. همچنین، والدین از حمایت‌های عاطفی و ایجاد فضایی برای تبادل تجربیات با سایر والدین بسیار استقبال کردند.

جدول ۳: راهکارهای مشاوره‌ای مورد نظر والدین	
راهکار مشاوره‌ای	تعداد والدین (%)
مشاوره فردی	۴۵٪
مشاوره گروهی	۳۵٪
آموزش مدیریت استرس	۲۰٪

۳. ترکیب تحلیل‌های کمی و کیفی: ترکیب نتایج کمی و کیفی نشان می‌دهد که مشاوره نه تنها بر کاهش اضطراب و استرس والدین تأثیر مثبت دارد، بلکه والدین معتقدند که مشاوره به آن‌ها کمک کرده تا مهارت‌های جدیدی در مدیریت مشکلات روزمره و برخورد با نیازهای ویژه فرزند خود یاد بگیرند. این ترکیب نتایج از طریق تحلیل کیفی نیز تأیید شد، جایی که والدین به طور مکرر اشاره کردند که مشاوره به آن‌ها کمک کرده است تا احساس توانمندی بیشتری در مدیریت مشکلات خانوادگی داشته باشند.

۲-۳- بحث و نتیجه‌گیری یافته‌ها: در این بخش، نتایج پژوهش با توجه به پیشینه تحقیق و مبانی نظری مورد بحث قرار می‌گیرد. هدف از این تحلیل، پیوند دادن یافته‌های جدید با مفاهیم و نظریه‌های موجود در زمینه مشاوره به خانواده‌های دارای کودکان با نیازهای ویژه است.

۱. چالش‌های روان‌شناختی والدین کودکان با نیازهای ویژه: یافته‌های این پژوهش نشان می‌دهد که والدین کودکان با نیازهای ویژه، به ویژه کودکانی با اختلالات رفتاری و ذهنی، دچار مشکلات روان‌شناختی قابل توجهی مانند اضطراب و استرس هستند. این یافته با نتایج پژوهش‌های قبلی که نشان داده‌اند والدین این کودکان فشارهای روانی زیادی را تجربه می‌کنند، هم‌راستاست (Heiman, ۲۰۰۲; Smith, ۲۰۰۲).

(۲۰۱۳) طبق نظریه‌های روان‌شناسی، فشارهای ناشی از مواجهه با نیازهای ویژه کودکان می‌تواند به مشکلات روان‌شناختی منجر شود که این مسأله در بسیاری از مطالعات مورد تأکید قرار گرفته است.

۲. تأثیر مشاوره بر کاهش اضطراب والدین: یافته‌های این پژوهش نشان می‌دهند که مشاوره به‌ویژه مشاوره فردی و گروهی، تأثیر قابل توجهی در کاهش اضطراب والدین کودکان با نیازهای ویژه داشته است. این نتایج با مطالعات قبلی (Baker et al., ۲۰۰۳) همخوانی دارد که نشان می‌دهند برنامه‌های مشاوره‌ای می‌توانند به والدین کمک کنند تا احساس بهتری نسبت به شرایط فرزند خود پیدا کنند. کاهش اضطراب در والدین پس از مشاوره، نشان‌دهنده این است که روش‌های مشاوره‌ای می‌توانند به بهبود سلامت روانی خانواده‌ها کمک کنند، که طبق مبانی نظری، اهمیت بالایی در بهبود وضعیت روان‌شناختی کودکان نیز دارد.

۳. راهکارهای مشاوره‌ای مؤثر: در این پژوهش، والدین مشاوره فردی، مشاوره گروهی و آموزش‌های مدیریت استرس را به‌عنوان راهکارهای مؤثر برای کاهش مشکلات روان‌شناختی خود معرفی کرده‌اند. این یافته با نظریات مختلف مشاوره، از جمله نظریه‌های مشاوره حمایتی (Carl Rogers) و مشاوره شناختی-رفتاری (Beck, ۱۹۷۶) مطابقت دارد که بر اهمیت ایجاد فضاهای حمایتی و آموزشی برای والدین تأکید دارند.

۴. تفاوت‌های میان انواع اختلالات در اثرات مشاوره: یافته‌ها نشان می‌دهند که والدین کودکان با اختلالات رفتاری و ذهنی بیشتر از والدین کودکان با اختلالات جسمی از مشکلات روان‌شناختی رنج می‌برند. این تفاوت‌ها با پژوهش‌های پیشین مانند تحقیق توسط Higgins et al. (۲۰۰۲) که نشان داده‌اند کودکان با اختلالات رفتاری و ذهنی معمولاً فشار روانی بیشتری بر والدین خود وارد می‌آورند، مطابقت دارد.

۵. تأثیر مشاوره بر بهبود روابط خانوادگی: در این پژوهش، بسیاری از والدین اشاره کرده‌اند که مشاوره به آن‌ها کمک کرده است تا روابط بهتری با فرزند خود برقرار کنند و احساس توانمندی بیشتری در مدیریت مشکلات خانواده پیدا کرده‌اند. این نتایج با نظریات مربوط به مشاوره خانوادگی و رشد ارتباطات خانواده‌ها هم‌راستا است (Goldenberg & Goldenberg, ۲۰۰۸).

یافته‌های این پژوهش نشان می‌دهند که مشاوره، به‌ویژه مشاوره فردی و گروهی، می‌تواند ابزار مؤثری در کاهش اضطراب و استرس والدین کودکان با نیازهای ویژه باشد. همچنین، این پژوهش نشان داد که والدین به‌ویژه از راهکارهای مشاوره‌ای که بر آموزش مدیریت استرس و حمایت عاطفی تمرکز دارند، رضایت بیشتری دارند. این نتایج نه تنها تأثیر مثبت مشاوره در بهبود وضعیت روان‌شناختی والدین را تأیید می‌کنند، بلکه می‌توانند مبنای طراحی برنامه‌های مشاوره‌ای برای خانواده‌های دارای کودکان با نیازهای ویژه باشند.

۴- نتیجه گیری: در این پژوهش، تأثیر مشاوره بر کاهش اضطراب و استرس والدین کودکان با نیازهای ویژه بررسی شد. نتایج نشان داد که مشاوره‌های فردی و گروهی می‌توانند به‌طور معناداری به کاهش اضطراب والدین و بهبود روابط خانوادگی کمک کنند. این یافته‌ها بر اهمیت مشاوره در بهبود وضعیت روان‌شناختی والدین و در نهایت، سلامت روانی کودکان تأکید می‌کنند. همچنین، مشخص شد که والدین کودکان با اختلالات رفتاری و ذهنی بیشتر از والدین کودکان با نیازهای جسمی از مشکلات روان‌شناختی رنج می‌برند، و مشاوره توانسته است به کاهش این مشکلات کمک کند.

سهم علمی مقاله:

این پژوهش به طور خاص بر چالش‌ها و راهکارهای مشاوره در خانواده‌های دارای کودکان با نیازهای ویژه تمرکز دارد. یافته‌های آن نشان‌دهنده تأثیر مثبت مشاوره بر کاهش اضطراب والدین و بهبود روابط خانوادگی است. این مطالعه درک بهتری از نیازهای مشاوره‌ای خانواده‌ها در مواجهه با مشکلات روان‌شناختی کودکان با نیازهای ویژه ارائه می‌دهد و می‌تواند به عنوان مرجع برای طراحی برنامه‌های مشاوره‌ای در مدارس استثنایی و مراکز حمایتی در نظر گرفته شود.

کاربردهای پژوهش:

- طراحی برنامه‌های مشاوره‌ای هدفمند برای والدین کودکان با نیازهای ویژه در مدارس استثنایی.
- ارزیابی و ارائه راهکارهای مؤثر برای کاهش اضطراب و استرس والدین با استفاده از مشاوره‌های فردی و گروهی.
- کمک به سیاست‌گذاران و متخصصان برای بهبود حمایت‌های روان‌شناختی از خانواده‌ها و کاهش فشارهای روانی بر آنها.

نکات مبهم و قابل پژوهش جدید:

- تأثیر مشاوره در بلندمدت بر کیفیت روابط خانوادگی و وضعیت روان‌شناختی والدین و کودکان.
- مقایسه تأثیر انواع مختلف مشاوره (شامل مشاوره آنلاین و حضوری) بر کاهش اضطراب والدین.
- بررسی عواملی که می‌توانند بر اثربخشی مشاوره‌های گروهی و فردی در خانواده‌های مختلف تأثیر بگذارند.

گسترش موضوع به زمینه‌های دیگر:

- گسترش این پژوهش به سایر مناطق جغرافیایی و مقایسه نتایج در جوامع مختلف می‌تواند به درک بهتری از نیازهای مشاوره‌ای خانواده‌ها با کودکان با نیازهای ویژه کمک کند.
- بررسی اثرات مشاوره در زمینه‌های دیگر مانند اختلالات خواب، مشکلات رفتاری یا توسعه اجتماعی کودک می‌تواند به بهبود راهکارهای حمایتی موجود کمک کند.

پیشنهادهای

• برای سیاست‌گذاران:

- طراحی و گسترش برنامه‌های مشاوره‌ای ویژه برای والدین کودکان با نیازهای ویژه در مدارس استثنایی و مراکز مشاوره.
- تأسیس مراکز مشاوره با خدمات آموزشی برای مدیریت استرس و مشکلات روان‌شناختی والدین.

• برای پژوهشگران:

- انجام پژوهش‌های longitudinal برای بررسی تأثیر مشاوره بر بهبود وضعیت روان‌شناختی والدین در طول زمان.
- بررسی تأثیر عوامل فرهنگی و اجتماعی در پذیرش و اثربخشی مشاوره در خانواده‌ها.

• برای مشاوران و متخصصان:

- ارائه برنامه‌های مشاوره‌ای شخصی‌سازی شده با توجه به نوع اختلال کودک و شرایط خانواده.
- استفاده از مشاوره آنلاین برای تسهیل دسترسی والدین به خدمات مشاوره‌ای.

منابع :

۱. یوسفی، م. (۱۳۹۸). مشاوره خانواده‌های دارای کودکان با نیازهای ویژه. انتشارات دانشگاه تهران.
۲. موسوی، ن. (۱۴۰۰). نقش مشاوره در کاهش اضطراب والدین کودکان با نیازهای ویژه. فصلنامه روانشناسی بالینی ایران.
۳. Schmidt, M., & Schall, C. (۲۰۱۴). Psychological support for parents of children with special needs: A review of effective counseling techniques. *Journal of Special Education*.
۴. Smith, T. E., & Polloway, E. A. (۲۰۱۷). Special education for children with developmental disabilities: Counseling and family support. Routledge.
۵. Shah, A., & Farkas, C. (۲۰۱۶). Children with special needs: Identification and educational approaches. *Educational Psychology Review*.
۶. Nelson, T., & Edwards, S. (۲۰۱۸). Family counseling theories and practices. Routledge.
۷. Hodapp, R. M., & Gerdes, A. C. (۲۰۰۱). Psychological adjustment and family relations in parents of children with developmental disabilities. *Journal of Family Psychology*.
۸. Minuchin, S. (۱۹۷۴). Families and Family Therapy. Harvard University Press.
۹. Beck, A. T. (۲۰۱۱). Cognitive Therapy: Basics and Beyond. The Guilford Press.
۱۰. Dunst, C. J., & Trivette, C. M. (۲۰۰۹). Family-centered practices and positive developmental outcomes. *Journal of Early Intervention*.