

بررسی نقش توانمندی تحصیلی در رضایت تحصیلی دانشجویان دانشگاه فرهنگیان

سمیه حسن نیا^۱، درنا خرمی^۲، مریم آذر^۲

^۱ استادیار، گروه آموزشی روانشناسی و مشاوره دانشگاه فرهنگیان، تهران، ایران.

sm.hassannia@cfu.ac.ir

^۲ دانشجوی کارشناسی آموزش ابتدایی دانشگاه فرهنگیان

چکیده

رضایت تحصیلی دانشجو معلمان، یک عامل کلیدی در بهبود کیفیت آموزش و پرورش است. با توجه به اهمیت این موضوع، باید تلاش شود تا عوامل موثر بر رضایت تحصیلی دانشجو معلمان شناسایی و راهکارهای مناسب برای افزایش آن اجرا شود. این پژوهش با هدف تعیین ارتباط بین توانمندی تحصیلی و رضایت تحصیلی دانشجویان دانشگاه فرهنگیان استان کهگیلویه و بویراحمد پردیس کوثر یاسوج انجام شد. این پژوهش توصیفی از نوع همبستگی در سال ۱۴۰۳ بر روی ۹۸ نفر از دانشجویان دانشگاه فرهنگیان پردیس کوثر یاسوج به روش نمونه گیری در دسترس صورت گرفت. اطلاعات از طریق پرسشنامه توانمندی تحصیلی-روانی صیادی و همکاران (۱۳۸۹) و پرسشنامه رضایت از تحصیل مطلق و همکاران (۱۳۸۷) جمع آوری گردید. برای تحلیل داده های پژوهش از نرم افزار spss24 آزمون رگرسیون چند متغیری همزمان یا استاندارد استفاده شد. نتایج پژوهش نشان داد که بین توانمندی تحصیلی و رضایت تحصیلی رابطه مثبت معناداری وجود دارد؛ بنابراین هرچه فرد از توانمندی تحصیلی بالاتری برخوردار باشد رضایت تحصیلی وی بیشتر است. به عبارت دیگر، تقویت رابطه بین توانمندی تحصیلی و رضایت تحصیلی دانشجویان دانشگاه فرهنگیان، به ارتقای کیفیت آموزش و پرورش و تربیت معلمان کارآمد کمک شایانی خواهد کرد.

واژگان کلیدی: توانمندی تحصیلی، رضایت تحصیلی، دانشجویان.

Abstract

The academic achievement of student teachers is a key factor in improving the quality of education. Given the importance of this issue, efforts should be made to identify the factors affecting the academic satisfaction of student teachers and implement appropriate solutions to increase it. This study aimed to determine the relationship between academic ability and academic satisfaction of students at Farhangian University of Kohgiluyeh and Boyer Ahmad Pardis Kowsar Yasuj. This descriptive correlational study was conducted in 1403 on 98 students of Farhangian University of Pardis Kowsar Yasuj using available sampling. Information was collected through the Academic-Psychological Ability Questionnaire by Sayadi et al. (2010) and the Total Educational Satisfaction Questionnaire by Motlagh et al. (2008). To analyze the research data, spss24 software was used for simultaneous or standard multivariate regression tests. The results of the study showed that there is a significant positive relationship between academic ability and academic satisfaction; therefore, the higher the academic ability of a person, the greater his academic satisfaction. In other words, strengthening the relationship between academic competence and academic satisfaction of Farhangian University students will greatly contribute to improving the quality of education and training and training efficient teachers.

Keywords: Academic competence, academic satisfaction, students.

۱- مقدمه :

نیروهای آموزش دیده ی یک جامعه، رشد و پیشرفت آن جامعه را رقم میزنند و دانشگاه ها مهم ترین پایگاه علمی پرورش نیروی متخصص یک جامعه محسوب می شوند (مکارا و کارابنیک^۱، ۲۰۱۷، به نقل از حمیدی زاده، ۱۴۰۱). دانشجویان، سرمایه های انسانی و یکی از مهم ترین عوامل توسعه جامعه هستند (رومانی و همکاران، ۱۳۹۸)؛ آن ها دریافت کنندگان اصلی خدمات آموزشی دانشگاه اند و تعیین کیفیت خدمات دریافت شده و تعیین رضایت آن ها از تحصیل در دانشگاه، نقش کلیدی در ارزیابی دانشگاه دارد (حمیدی زاده، ۱۴۰۱). رضایت از تحصیل^۲ به وضعیت یا شرایطی اشاره دارد که در آن فراگیر به جنبه های خاصی از محیط تحصیلی خود عشق می ورزد و آن را دوست دارد و این بدان معنی است که ادراک از کیفیت برنامه های آموزشی و نگرش نسبت به موضوعات درسی مثبت است (ریحانی و همکاران، ۱۳۹۵، به نقل از سیدی نظولو و همکاران، ۱۴۰۱) و این همان احساس خشنودی ایجاد شده در دانشجویان پس از کسب تجارب و برآورده شدن انتظارات آن هاست (اکبری و همکاران، ۱۳۹۷)؛ و رضایت تحصیلی بالای دانشجویان به این معناست که رشته آن ها برایشان باارزش بوده و نسبت به آن حس خوبی دارند (فردوسی مازندرانی و گرامی پور، ۱۳۹۶). رضایت تحصیلی یکی از عوامل رضایت فرد از زندگی شخصی خودش است که شامل بخشی از دیدگاه فراگیر درمورد یافته های خود از محیط تحصیلی اش می شود (ویراسینگ و فرناندو^۳، ۲۰۱۸) و همچنین از آن به عنوان یک عامل درونی یاد می کنند که سبب پیشرفت و شکست تحصیلی افراد می شود (حیدری و همکاران، ۱۳۹۸). اگر عوامل مؤثر در رضایتمندی این افراد از تحصیل در دانشگاه ها شناسایی شود و شرایط برای تأمین رضایت آنها صورت گیرد، گام مؤثری در پیشرفت جامعه برداشته شده است (حمیدی زاده، ۱۴۰۱). لچر و نوس^۴ هشت عامل را مؤثر در رضایت تحصیلی می دانند که شامل: اعتماد به نفس، رضایت از برنامه های درسی و کلاس ها، رضایت از کیفیت تدریس موضوع، رضایت از فعالیت های فوق برنامه و فرصت های شغلی، رضایت از کیفیت مشاوره فراگیر، کیفیت تدریس و بازخورد توسط استاد، رضایت از امکانات و رضایت از کیفیت و مشارکت فراگیران (لچر و نوس، ۲۰۱۰) است. به نظر می رسد با توجه به نظریه خودتعیین گری^۵، توانمندی تحصیلی^۶ یکی دیگر از عوامل مؤثر بر رضایت تحصیلی است. دیدگاه روانشناختی به توانمندسازی به مجموعه ای از حالات روانشناختی اشاره می کند که برای فرد ضروری هستند تا احساس کند سرنوشتش در دست خودش است (صیادی و همکاران، ۱۳۸۹). توماس و ولتهوس^۷ (۱۹۹۰)، نظر کانگر و کانانگو^۸ (۱۹۸۸، به نقل از صیادی و همکاران، ۱۳۸۹) را که تنها برخورد کارآمدی تأکید می کردند توسعه دادند و توانمندسازی را به عنوان انگیزش درونی انجام وظایف بیان کردند که شامل مجموعه ای از شناخت ها و حالت های روانشناختی است که از محیط کار تاثیر می پذیرند و به فرد کمک می کنند تا جهت گیری فعال و درون کنش نسبت به شغل خود داشته باشد. در واقع، نظریه خودتعیین گری (دسی و رایان^۹، ۲۰۱۷) نشان می دهد که توانمندی تحصیلی و رضایت تحصیلی دو مفهوم مرتبط هستند. زمانی که دانشجویان احساس کنند که توانایی لازم برای انجام وظایف تحصیلی خود را دارند (شایستگی)، مورد حمایت دیگران هستند (ارتباط) و در تصمیم گیری های تحصیلی خود نقش فعال دارند (خودمختاری)، رضایت تحصیلی آن ها افزایش می یابد. به عبارت دیگر، افرادی که توانمندی تحصیلی بیشتری دارند تلاش می کنند از تمام ظرفیت ها و استعداد های خود استفاده کنند و راه های متفاوتی را نیز برای بروز استعداد های خود امتحان می کنند؛ این افراد در زمینه درس و رشته خود نیز همین گونه هستند. آن ها انگیزه و اشتیاق بیشتری برای درس خواندن دارند و در نتیجه رضایت

¹ Makara & karabenick

² Satisfaction with education

³ Weerasinghe & Fernando

⁴ Letcher & Neves

⁵ . Self-Determination Theory

⁶ Academic ability

⁷ Thomas & velthouse

⁸ Conger & kanungo

⁹ . Ryan & Deci

تحصیلی بیشتری نیز خواهند داشت. بنابراین منطقی است که احتمالاً توانمندی تحصیلی با رضایت تحصیلی دانشجویان دانشگاه فرهنگیان ارتباط معنادار داشته باشد.

با رویداشت به شواهد نظری و نیز به دلیل کمبود پژوهش تجربی در زمینه ارتباط بین توانمندی تحصیلی و رضایت تحصیلی دانشجویان دانشگاه فرهنگیان و نیز از آنجا که رضایت تحصیلی از ضروریات زندگی دانشجویان است، این پژوهش بر آن شد که رابطه بین این دو متغیر را بررسی نماید و پژوهش حاضر درصدد پاسخ به این سؤال است که آیا توانمندی تحصیلی پیش بینی کننده رضایت تحصیلی است؟

۲- روش شناسی :

پژوهش حاضر توصیفی از نوع همبستگی است. روش نمونه گیری این پژوهش در دسترس است. تعداد نمونه های پژوهش حاضر ۱۰۰ نفر از دانشجویان دانشگاه فرهنگیان پردیس کوثر است که از رشته های مختلف در مقطع کارشناسی در رده سنی ۱۸ تا ۲۵ سال در استان کهگیلویه و بویراحمد، شهر یاسوج مشغول به تحصیل بودند. بعد از ارزیابی و پایش داده ها تعداد ۹۸ پرسشنامه مبنای پژوهش قرار گرفت. تجزیه و تحلیل داده ها از طریق نرم افزار SPSS نسخه ۲۴ و با استفاده از رگرسیون چندمتغیری یا همزمان انجام شد. در پژوهش از دو ابزار استفاده شده است: پرسشنامه رضایت از تحصیل: این پرسشنامه در سال ۱۳۸۷ توسط مطلق و همکاران تهیه شد. دارای ۱۴ ماده پنج گزینه ای است که از یک تا پنج نمره گذاری می شود به این صورت که هر ماده، به گزینه ای که بیانگر بیشترین میزان رضایت از تحصیل است نمره پنج و به گزینه ای که بیانگر کمترین میزان رضایت از تحصیل است نمره یک تعلق می گیرد و با مقیاس لیکرت پنج درجه ای (کاملاً مخالفم تا کاملاً موافقم) درجه بندی شده است. تمام ماده ها بصورت مثبت نمره گذاری میشوند. در پژوهش شکورنیا و همکاران (۱۳۹۳) روایی صوری و محتوایی این مقیاس توسط اساتید دانشگاه مورد تایید قرار گرفت و برای بررسی اعتبار مقیاس از روش آلفای کرونباخ استفاده کردند که میزان آن ۰/۸۴ گزارش شد. ضریب پایایی این پرسشنامه در پژوهش حاضر ۰/۹۲ است.

پرسشنامه توانمندی تحصیلی-روانی: این پرسشنامه در سال ۱۳۸۹ توسط صیادی و همکاران تهیه شده است، این پرسشنامه دارای ۲۵ ماده پنج گزینه ای و ۴ مؤلفه است که مؤلفه ها شامل احساس خودکارآمدی، انگیزش، خودشناسی و تصمیم گیری مناسب و به موقع است که مؤلفه تصمیم گیری مناسب و به موقع برای این پژوهش مورد بررسی قرار نگرفت. ماده ها از یک تا پنج نمره گذاری می شود که بیشترین میزان توانمندی نمره پنج و کمترین میزان توانمندی نمره یک می گیرد و با مقیاس لیکرت پنج درجه ای (کاملاً مخالفم تا کاملاً موافقم) درجه بندی شده است؛ تمام ماده ها بصورت مثبت نمره گذاری می شوند. در پژوهش (عباس نژاد، ۱۳۹۴) روایی پرسشنامه توسط اساتید و متخصصان این حوزه تایید شده است. در پژوهش (عباس نژاد، ۱۳۹۶) پایایی پرسشنامه از روش آلفای کرونباخ بالای ۰/۷۰ بدست آمده است. ضریب پایایی این پرسشنامه در پژوهش حاضر ۰/۹۱ است.

۳- یافته ها

نتایج در دو بخش توصیفی و استنباطی بیان گردیده است. در بخش توصیفی ابتدا آزمون نرمال بودن توزیع، از طریق آزمون کولموگراف اسمیرنوف (۰/۰۵ >) و کشیدگی و چولگی (± 2) مورد تایید قرار گرفت. بعد میانگین و انحراف استاندارد و ضریب همبستگی پیرسون برآورده شد که نتایج در جدول ۱ و ۲ آمده است.

جدول ۱: ماتریس همبستگی و میانگین و انحراف استاندارد متغیرهای پژوهش

متغیر	۱	۲	۳	۴	۵	میانگین	انحراف استاندارد
۱. خودکارآمدی	۱					۲۲/۵	۳/۲
۲. انگیزش	** /۴۵	۱				۱۷/۵	۲/۵
۳. خودشناسی	* /۲۱	** /۶۰	۱			۳۲/۱	۴/۶
۴. توانمندی تحصیلی	** /۶۷	** /۷۱	** /۸۱	۱		۷۲/۵	۷/۷
۵. رضایت تحصیلی	* /۲۳	* /۲۵	** /۳۹	** /۳۸	۱	۵۴/۹	۱۰/۳

* $p < 0.05$

** $p < 0.01$

بر اساس مندرجات جدول ۱، هم توانمندی تحصیلی به صورت نمره کل با رضایت تحصیلی ارتباط مثبت و معنادار دارد و هم مولفه های آن شامل خودکارآمدی، انگیزش و خودشناسی به صورت مثبت و معناداری با رضایت تحصیلی ارتباط مثبت و معناداری دارند. برای تعیین نمودن تاثیر توانمندی تحصیلی بر رضایت تحصیلی، توانمندی تحصیلی و مولفه های آن به عنوان متغیر پیش بین و رضایت تحصیلی به عنوان متغیر ملاک، وارد معادله رگرسیون شدند که نتایج آن در جدول شماره ۲ آمده است.

جدول ۲: خلاصه تحلیل رگرسیون برای تبیین متغیر ملاک بر اساس متغیر پیش بین

متغیر ملاک	متغیر پیش بین	r^2	f	β	T	sig
رضایت تحصیلی	خودکارآمدی	۰/۰۵	۵/۵۵	۰/۲۳	۲/۳۵	۰/۰۲۰
رضایت تحصیلی	انگیزش	۰/۰۶	۶/۵۲	۰/۲۵	۲/۵۵	۰/۰۱۲
رضایت تحصیلی	خودشناسی	۰/۱۵	۱۷/۵۶	۰/۳۹	۴/۱۹	۰/۰۰۰
رضایت تحصیلی	توانمندی تحصیلی	۰/۱۴	۱۶/۵۰	۰/۳۸	۴/۰۶	۰/۰۰۰

بر اساس جدول ۲، توانمندی تحصیلی و مولفه های آن شامل خودکارآمدی، انگیزش و خودشناسی به نحو مثبت و معناداری رضایت تحصیلی را تبیین می کنند.

۴- بحث و نتیجه گیری

هدف مطالعه حاضر تبیین ارتباط بین توانمندی تحصیلی و رضایت تحصیلی در دانشجویان دانشگاه فرهنگیان استان کهگیلویه و بویراحمد پردیس کوثر یاسوج بود. نتایج پژوهش حاضر نشان داد که ارتباط معناداری بین توانمندی تحصیلی و رضایت تحصیلی وجود دارد و هر چه فرد از توانمندی تحصیلی بالاتری برخوردار باشد رضایت تحصیلی بیشتری نیز دارد. هیچ پژوهش قبلی در این خصوص انجام نشده بود و همین امر ضرورت و اهمیت این پژوهش را بارزتر می نماید. در تبیین این یافته باید گفت نظریه تعیین گری بر این باور است که انسان ها ذاتاً دارای انگیزه های درونی برای رشد و تحقق پتانسیل های خود هستند و سه نیاز اساسی در این نظریه مطرح می شود که شامل نیاز به شایستگی به معنی احساس توانایی در انجام کارها و تسلط بر محیط اطراف. نیاز به خودمختاری یعنی احساس کنترل بر تصمیم گیری ها و اعمال خود و نیاز به تعلق یا ارتباط به معنای احساس تعلق به گروه ها و روابط اجتماعی معنادار (دسی و رایان، ۲۰۱۷). دانشجویانی که توانمندی های تحصیلی بالاتری دارند، معمولاً احساس شایستگی بیشتری می کنند. موفقیت در انجام تکالیف و کسب نمرات خوب، احساس شایستگی آن ها را تقویت می کند (عالی پور و همکاران، ۱۴۰۲) و در نتیجه، رضایت تحصیلی آن ها افزایش می یابد. دانشجویانی که احساس می کنند در انتخاب دروس، روش های مطالعه و تصمیم گیری های تحصیلی خود آزاد هستند، رضایت تحصیلی بیشتری دارند. توانمندی تحصیلی به دانشجویان این امکان را می دهد تا با اعتماد به نفس بیشتری انتخاب های خود را انجام دهند (لچر و نوس، ۲۰۱۰) و احساس خودمختاری

بیشتری داشته باشند. و در نهایت، دانشجویانی که احساس می کنند به گروه های تحصیلی و دانشگاه تعلق دارند، رضایت تحصیلی بیشتری تجربه می کنند (عالی پور و همکاران، ۱۴۰۲). توانمندی تحصیلی می تواند به دانشجویان کمک کند تا با دیگران ارتباط برقرار کنند و در فعالیت های گروهی مشارکت کنند، که به نوبه خود احساس تعلق آن ها را تقویت می کند. آنچه که این پژوهش هم آن را تأیید می کند. در مجموع می توان گفت، با فراهم کردن فرصت هایی برای رشد توانمندی ها، ایجاد احساس شایستگی، خودمختاری و تعلق در دانشجویان، می توان رضایت تحصیلی آن ها را افزایش داد و در نتیجه، موفقیت تحصیلی آن ها را تضمین کرد.

پژوهش حاضر محدودیت های هم داشته است از جمله اینکه نمونه مورد بررسی در دسترس بوده است و از آنجایی که نمونه پژوهش حاضر دانشجویان دانشگاه فرهنگیان پردیس کوثر بوده است. پیشنهاد می گردد که در تحقیقات آتی از دانشجویان سایر دانشگاه ها یا سایر گروه ها مثل دانش آموزان استفاده شود؛ برای جمع آوری داده ها در پژوهش حاضر فقط از پرسشنامه استفاده شد و پیشنهاد می شود برای پژوهش های دیگر از سایر روش های جمع آوری نظیر مصاحبه استفاده گردد و در این پژوهش تنها یک عامل مؤثر بر رضایت تحصیلی مورد بررسی قرار گرفت، پیشنهاد می گردد برای پژوهش های پیش رو از سایر متغیرهای اثرگذار مانند ویژگی های شخصیتی و ارزش های فردی نیز استفاده گردد.

منابع

- اکبری بورنگ، محمد؛ رودی علی آبادی، ثریا و حبیبی، زهرا. (۱۳۹۷). نقش ادراک بومی بودن برنامه درسی بر رضایت مندی از رشته تحصیلی در دانشجویان (مورد مطالعه: دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی دانشگاه بیرجند). نامه آموزش عالی، ۱۱ (۴۳)، ۶۷-۴۹.
- حمیدی زاده، کتابون. (۱۴۰۱). واکاوی رضایتمندی تحصیلی دانشجو معلمان از دانشگاه فرهنگیان: یک مطالعه آمیخته. پژوهش های آموزش یادگیری، ۱۹ (۱)، ۶۴-۵۳.
- حیدری، الهام؛ مرزوقی، رحمت الله و کشاورزی، فهیمه. (۱۳۹۸). بررسی رابطه بین کیفیت تجارب یادگیری با استرس علمی و خودکارآمدی پژوهشی دانشجویان. فصلنامه توسعه آموزش جندی شاپور، ۱۰ (۴)، ۳۳۵-۳۴۶.
- رومانی، سعید؛ عالی پور، کبری و فرخی، صدیقه. (۱۳۹۸). شناسایی عوامل بی انگیزگی تحصیلی دانشجو معلمان دانشگاه فرهنگیان: رویکرد پدیدارشناسی. فصلنامه روانشناسی تربیتی، ۱۵ (۵۴)، ۲۰۶-۱۷۹.
- ریحانی، محمد باقر؛ کمری، سامان؛ زارعی، رقیه و نجاتی، وحید. (۱۳۹۵). شناخت اجتماعی و رضایت از تحصیل: نقش واسطه ای هیجانات پیشرفت. دو فصلنامه علمی-پژوهشی شناخت اجتماعی، ۵ (۲)، ۱۳۶-۱۵۴.
- سیدی نظرلو، سید طاهر؛ طهماسب زاده شیخلار، داوود؛ قدری، سیامند و محمدی پویا، سهراب. (۱۴۰۱). رابطه تعاملات آموزشی و رضایت تحصیلی با خودکارآمدی پژوهشی دانشجویان. آموزش مهندسی ایران، ۲۴ (۹۳)، ۸۷-۱۰۴.
- شکورنیا، عبدالحسین؛ علیخانی، هوشنگ؛ نجار، شهناز و الهام پور، حسین. (۱۳۹۳). رابطه رضایت از تحصیل با رویکرد های مطالعه و پیشرفت تحصیلی در دانشجویان پرستاری و مامایی. مجله ایرانی آموزش در علوم پزشکی، ۱۴ (۲)، ۱۰۹-۱۰۱.
- صیادی، علی؛ شفیع آبادی، عبدالله و کرمی، ابوالفضل. (۱۳۸۹). تدوین برنامه توانمندسازی روانشناختی مبتنی بر مدل چند محوری شغلی شفیع آبادی و مقایسه اثربخشی با مدل شناختی توماس و ولتهوس بین مشاوران دبیرستان های شهر رشت. فرهنگ مشاوره و روان درمانی، ۱۱ (۱)، ۴۸-۱۹.
- عالی پور، مرضیه؛ عالی پور، پروین و کاظمی مبین، ثریا. (۱۴۰۲). اثر آموزش توانمندسازی روانشناختی بر خلاقیت هیجانی و خلاقیت شناختی دانش آموزان دختر دوره دوم متوسطه. هشتمین کنفرانس بین المللی علوم تربیتی، روانشناسی، مشاوره، آموزش و پژوهش، تهران.

- عباس نژاد، احمد. (۱۳۹۶). بررسی اثربخشی الگوی چندمحوری شفیع آبادی بر توانمندی تحصیلی-روانی دانش آموزان متوسطه منطقه ۱۴ تهران، پایان نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم تحقیقات.
- فردوسی مازندرانی، سکینه و گرامی پور، مسعود. (۱۳۹۶). مدل پردازی تاثیر هوش هیجانی بر رضایت از رشته تحصیلی در دانشجویان، مطالعات روانشناسی و علوم تربیتی. ۳ (۹)، ۴۸-۵۷.
- مطلق، محمد اسماعیل؛ الهام پور، حسین و شکورنیا، عبدالحسین. (۱۳۸۷). علل مشروط شدن دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی جندی شاپور اهواز. مجله ایرانی آموزش در علوم پزشکی، ۸ (۱)، ۹۹-۹۱.
- Conger, J.A & Kanungo, R. N. (1988). The empowerment process: integrating theory and practice. *Academy of Management Review*, 13, 471- 482.
- Letcher, D. W., & Neves, J. S. (2010.). Determinants of undergraduate business student satisfaction. *Research in Higher Education Journal*, 1-26.
- . Makara, K & Karabenick, S. (2017). Longitudinal high school research revealed: using surveys to assess student motivation and social networks. n: *SAGE Research Methods Cases Part 2* [online]. SAGE
- Ryan, R. M., & Deci, E. L. (2017). *Self-determination theory: Basic psychological needs in motivation, development, and wellness*. New York: Guilford Publishing.
- Thomas, K. W. & Velthouse, B. A. (1990). Cognitive elements of empowerment: An interpretive model of intrinsic task motivation. *Academy of Management Review*, 15(4), 666- 681.
- Weerasinghe, I. M. S. & Fernando, R. L. S. (2018). *Critical factors affecting students' satisfaction with higher education in Sri Lanka*. Quality Assurance in Education.